

マイナンバーカードの署名用電子証明書用 暗証番号をコンビニで再設定できます

マイナンバーカードの英数字【6文字以上 16文字以下】のパスワード（署名用電子証明書用暗証番号）は、役場に行かなくても、コンビニで再設定することができます。

（注意）数字4桁のパスワードはコンビニでは再設定できません。市町村役場でのお手続きが必要です。

個人番号カード・電子証明書 設定暗証番号記載票

氏名	※ご自分の氏名を記入してください。											
①	署名用電子証明書	※英字(大文字のみ)と数字を混ぜて、6文字～16文字										
②	利用者証明用電子証明書											
③	住民基本台帳用(個人番号カード用)											
④	券面事項入力補助用											

数字 4ケタ

← コンビニで設定可

← コンビニで設定不可 (役場でのお手続きのみ)

必要なもの マイナンバーカード、数字4桁の暗証番号、スマートフォン※
※対応機種はこちらから jpkidreset_nfclist.pdf



手続き方法

【手順1】 スマートフォン専用アプリをダウンロードし、スマホで事前予約

（専用アプリをダウンロードの際は、GooglePlay または AppStore にて「JPKI 暗証番号リセット」とご検索ください）

【手順2】 手順1完了後 24 時間以内に、コンビニ等のキオスク端末でお手続

（「行政サービスメニュー」を選択し、画面の指示に沿ってご入力ください）

- お手続は無料です。
- 【手順1】は24時間、【手順2】は午前6時30分から午後11時まで手続き可能です。
- お手続の詳細はこちらから

https://www.j-lis.go.jp/jpki/idreset/idreset_index.html



ご不明な点はマイナンバー総合フリーダイヤルへ **0120-95-0178**

（平日：9時30分～20時、土日祝日：9時30分～17時30分 ※年末年始を除く）